

УТВЕРЖДАЮ

Белоногая В. В.

ФИО руководителя органа
местного самоуправления



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ягодка» города Черногорска
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,59 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	15.09.2023	Новосельцева М.А., заведующий, Пинясова О.В., зам.зав.по ВиМР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте, установленным нормативными правовыми актами.	15.09.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,64 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Создание условий для увеличения доли	31.08.2024	Новосельцева М.А., заведующий,		

комфортностью предоставления образовательной организацией. услуг	получающих услуги до 100%, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (установка видеонаблюдения в здании и на территории учреждения).		Тюльберова Е.А., завхоз		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (56,87 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Новосельцева М.А., заведующий, Тюльберова Е.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (98,58 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	15.09.2023	Новосельцева М.А., заведующий, Пинясова О.В., зам.зав.по ВиМР	Проведено общее собрание работников организации по выполнению локального акта «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	15.09.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97,55 %)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2024	Новосельцева М.А., заведующий, Пинясова О.В., зам.зав.по ВиМР	Обновлена информация о деятельности Учреждения на странице в социальной сети «ВКонтакте», СМИ, информационных стендах.	31.08.2024